

Vorsorgliche Rückrufaktion

Juni, 2015

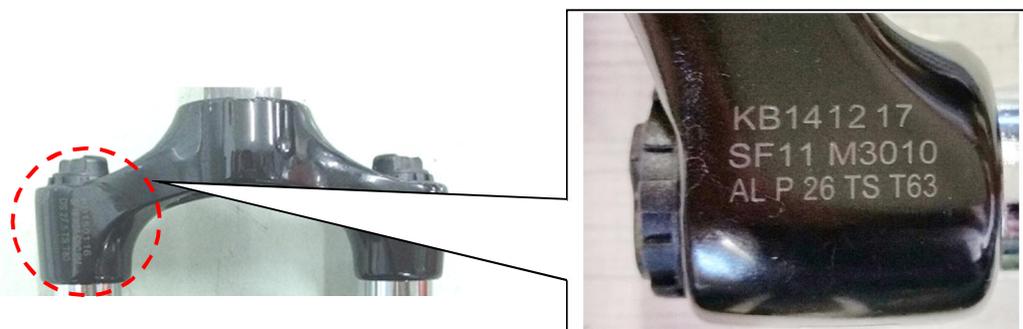
Sehr geehrte Kunden:

SR SUNTOUR Europe GmbH hat einen Rückruf bestimmter SR SUNTOUR Fahrradgabeln angekündigt.

Die betroffenen Federgabelmodelle sind **M3010 (26")**, **M3020 (24" und 26")**, **M3030 (26", 27.5" und 29")**, **NEX (700C)**, und **XCT (20", 26", 27.5" und 29")**, welche zwischen dem **1. November 2014** und dem **27. Januar 2015** produziert wurden und deren Seriennummer zwischen **K+141101** und **K+150127** liegt.

Das Gabelmodell und das Produktionsdatum befinden sich auf der Rückseite der Gabelkrone. Das folgende Foto zeigt die genaue Stelle.

Position des Produktionsdatums und Gabelmodells (bei dem unten gezeigten handelt es sich um ein Beispiel)



Eingelasserte Markierung auf der Rückseite der Krone – in Fahrtrichtung links	Beschreibung
K? JJ MM TT JJ MM TT zeigt die Seriennummer und das Produktionsdatum	K(Kürzel des Werkes)? (Montageband) JJ (Jahr) MM (Monat) TT (Tag) (Beispiel: KB141217 wurde am 17. Dezember 2014 im Werk Kunshan Factory, Montageband B produziert)

SF11 M3010	Modell-Bezeichnung
AL P 26 TS T63	Modell-Spezifikation

Die Gabeln wurden in Fahrräder der folgenden Marken eingebaut: Trek, Giant, Cannondale, GT, Schwinn, Scott, Bergamont, Comanch. Diese wurden ab dem 1. November versendet.

Wenn Sie ein Fahrrad von einer der oben genannten Marken seit November 2014 erworben haben, überprüfen Sie bitte Ihre Gabel, um zu bestimmen, ob sie von dieser Rückrufaktion betroffen ist. Wenn Ihre Federgabel eines oben genannten Modelle ist und einen Datumscode innerhalb des oben genannten Datum Codebereichs hat oder wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Fahrrad betroffen ist, bringen Sie Ihr Fahrrad zu dem Händler, bei dem Sie dieses gekauft haben, um es dort kostenlos überprüfen und ggf. reparieren zu lassen (falls nötig).

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an SR SUNTOUR an fixingbolt-eu@srsuntour-cycling.com oder Telefonnummer 0080077726583 (SRSBOLTE) zwischen 9.00 bis 16.00 Uhr (GMT+1) oder besuchen Sie die SR Suntour Website www.srsuntour-cycling.com.

Mit freundlichen Grüßen,

SR SUNTOUR Europe GmbH