



Sicherheit geht vor!

Sehr geehrte Gazelle-Kunden,

Im vergangenen Jahr ist uns in Deutschland von einem unserer Händler mitgeteilt worden, dass er eine technische Störung an einem unserer Gold Akkus festgestellt hat, die zu einem Kurzschluss geführt hat. Sofort wurde gehandelt und eine genaue Untersuchung eingeleitet. Diese ergab folgendes: Leider mussten wir feststellen, dass bei einer bestimmten Akku-Serie aufgrund einer technischen Störung ein Kurzschluss entstehen kann. Wir alle wissen, dass ein Kurzschluss unter bestimmten Umständen zur Entzündung führen kann.

Aus diesem Grund ruft Gazelle sicherheitshalber sofort diese Serie von Akkus zurück, um wirklich alle Risiken restlos auszuschließen. Denn Sicherheit geht vor!

Sie erkennen die betroffenen Akkus wie folgt:

- Seriennummern: 20xxxxxx und 29xxxxxx
- Produktionskennzeichnung: „Made in Japan“

Beide Angaben finden Sie an der Unterseite des Akkus. Wir bitten Sie, die betroffenen Akkus nicht mehr einzusetzen oder aufzuladen. Sollte Ihr Akku eine andere Seriennummer (oder die Aufschrift „Made in Germany“) haben, so können Sie diesen problemlos weiter benutzen.

Bitte bringen Sie einen betroffenen Akku schnellstmöglich zu Ihrem nächstgelegenen Gazelle-Händler. Dort wird ein neuer Akku kostenlos für Sie bestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, den Akku kurzfristig zu Ihrem Händler zu bringen, so bitten wir Sie, den Akku an einem **trockenen**, sicheren Ort zu lagern.

Sollten Sie weitere Fragen hierzu haben, so nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Gazelle-Händler auf. Dieser wird Ihre Fragen gerne beantworten. Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns schon jetzt für Ihre Mithilfe!

Ihr Gazelle-Händler